AANVULLENDE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN GEREX BV

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1. Op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Gerex BV, hierna: **"Gerex"**, zijn de **Nederlandse Expeditievoorwaarden**, gedeponeerd op 1 mei 2018, hierna: **"de Fenex-voorwaarden"**, van toepassing.

1.2. Deze Aanvullende en Bijzondere Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst en vormen een aanvulling op de Fenex-voorwaarden.

1.3. Indien en voor zover bepalingen van deze voorwaarden afwijken van de Fenex-voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden, tenzij sprake is van een dwingendrechtelijke bepaling waarvan niet mag worden afgeweken.

1.4. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene of inkoopvoorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Gerex deze voorwaarden vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Artikel 2 – Hoedanigheid van Gerex

2.1. Gerex verricht haar werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, in de hoedanigheid van expediteur.

2.2. Gerex is gerechtigd voor de uitvoering van opdrachten gebruik te maken van derden, waaronder vervoerders, ondervervoerders, agenten, terminals, douane-expediteurs en andere dienstverleners.

2.3. Indien Gerex voor een specifieke opdracht uitdrukkelijk als vervoerder optreedt, zijn de daarop toepasselijke wettelijke en verdragsrechtelijke vervoersbepalingen van toepassing.

Artikel 3 – Uitbesteding door vervoerders

3.1. Een door Gerex ingeschakelde vervoerder is niet gerechtigd het overeengekomen transport geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gerex.

3.2. Indien Gerex toestemming verleent voor uitbesteding, blijft de vervoerder verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van het transport door de door hem ingeschakelde derde, voor zover wettelijk toegestaan.

3.3. Gerex is gerechtigd aan een toestemming nadere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4 – Offertes

4.1. Offertes van Gerex zijn geldig tot het einde van de kalendermaand waarin de offerte is uitgebracht, tenzij schriftelijk anders vermeld.

4.2. De offerte is gebaseerd op de gegevens en omstandigheden die bij Gerex bekend zijn op het moment van uitbrengen.

4.3. Indien deze gegevens of omstandigheden vóór of tijdens de uitvoering wijzigen, is Gerex gerechtigd de overeengekomen prijs en/of voorwaarden dienovereenkomstig aan te passen.

4.4. Kennelijke schrijf-, druk-, reken- en andere fouten in offertes of prijsopgaven binden Gerex niet.

Artikel 5 – Tarieven en toeslagen

5.1. Alle tarieven zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitgedrukt in euro's en exclusief btw.

5.2. De tarieven zijn tevens exclusief, voor zover van toepassing:

a. brandstof- en dieseltoeslagen;
b. bunkertoeslagen;
c. tolgelden en kilometerheffingen;
d. invoer-, uitvoer- en douanerechten;
e. belastingen en overheidsheffingen;
f. terminal-, haven- en handlingkosten;
g. opslag- en standgelden;
h. wachttijd;
i. kosten van extra laad- en losadressen of extra stops;

j. kosten van vergunningen en bijzondere transportbegeleiding;
k. kosten voortvloeiend uit gewijzigde wet- en regelgeving;
l. overige kosten van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht.

5.3. De in artikel 5.2 genoemde kosten worden, indien van toepassing, afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6 – Tariefaanpassing

6.1. Gerex is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de ontwikkeling van de kosten binnen de transport- en logistieke sector.

6.2. Bij de jaarlijkse tariefaanpassing kan Gerex gebruikmaken van de door **Panteia** gepubliceerde kostenontwikkelingen en prognoses voor het wegvervoer.

6.3. De jaarlijkse tariefaanpassing wordt in beginsel per 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar doorgevoerd.

6.4. Indien de werkelijke kostenontwikkeling wezenlijk afwijkt van de bij de jaarlijkse tariefaanpassing gehanteerde uitgangspunten, is Gerex gerechtigd de tarieven tussentijds aan te passen.

6.5. Een tussentijdse tariefaanpassing wordt zo spoedig mogelijk vooraf aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

Artikel 7 – Annulering en foutvracht

7.1. Indien een door Gerex bevestigde transportopdracht door of namens de opdrachtgever wordt geannuleerd, is Gerex gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen.

7.2. Bij annulering op de dag van afhaling is Gerex gerechtigd **100% van het overeengekomen vrachttarief** in rekening te brengen.

7.3. Bij annulering binnen 24 uur vóór het geplande tijdstip van laden is Gerex gerechtigd **70% van het overeengekomen vrachttarief** in rekening te brengen.

7.4. Het moment waarop Gerex de annulering ontvangt, is bepalend voor de beoordeling of de annulering binnen de hiervoor genoemde termijn van 24 uur heeft plaatsgevonden.

7.5. Reeds gemaakte kosten van derden, waaronder kosten voor ferry's, terminals, reserveringen, tolgelden, opslag en andere rechtstreeks met de opdracht verband houdende kosten, kunnen aanvullend aan de opdrachtgever worden doorbelast.

Artikel 8 – Wachttijd

8.1. De opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig gereedstaan van de goederen en voor een veilige en goed bereikbare laad- en loslocatie.

8.2. Wachttijd die ontstaat doordat goederen niet tijdig gereed zijn, laad- of loswerkzaamheden niet tijdig kunnen aanvangen of worden voltooid, documenten ontbreken of andere aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden zich voordoen, kan afzonderlijk aan de opdrachtgever worden doorbelast.

8.3. Indien voor wachttijd geen afzonderlijk tarief is overeengekomen, is Gerex gerechtigd de door haar daadwerkelijk gemaakte en/of door derden in rekening gebrachte wachttijdkosten door te belasten.

Artikel 9 – Wijzigingen en meerwerk

9.1. Wijzigingen in een reeds bevestigde opdracht dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Gerex te worden doorgegeven.

9.2. Gerex is niet verplicht wijzigingen te accepteren indien deze redelijkerwijs niet meer uitvoerbaar zijn.

9.3. Meerwerk en aanvullende kosten als gevolg van wijzigingen in de opdracht worden afzonderlijk in rekening gebracht.

9.4. Onder meerwerk wordt onder meer verstaan: extra laad- of losadressen, extra stops, gewijzigde laad- of lostijden, retourzendingen, extra handling, opslag en omrijden.

Artikel 10 – Gegevens en documenten

10.1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en juist verstrekken van alle gegevens, documenten en instructies die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

10.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens, waaronder gegevens met betrekking tot aard, gewicht, afmetingen, hoeveelheid, verpakking en douanestatus van de goederen.

10.3. Kosten, vertragingen, boetes en overige gevolgen die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie of documenten komen voor rekening van de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 11 – Bijzondere goederen

11.1. De opdrachtgever is verplicht Gerex vooraf schriftelijk te informeren over goederen die vanwege hun aard, gewicht, afmetingen, waarde of andere eigenschappen bijzondere eisen stellen aan het transport.

11.2. Dit geldt in het bijzonder voor gevaarlijke stoffen, ADR-goederen, temperatuurgevoelige goederen, goederen met uitzonderlijke afmetingen of gewichten, goederen waarvoor bijzondere vergunningen of begeleiding vereist zijn, alsmede kwetsbare goederen.

Onder kwetsbare goederen wordt verstaan: goederen die door hun aard, samenstelling, verpakking of eigenschappen bijzonder gevoelig zijn voor beschadiging, breuk, vervorming of andere schade tijdens het laden, lossen, opslaan of vervoeren.

11.3. Indien de in dit artikel bedoelde informatie niet, niet volledig of niet tijdig wordt verstrekt, is Gerex gerechtigd de opdracht op te schorten, aan te passen of onder gewijzigde voorwaarden uit te voeren. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12 – Douane en overheidsformaliteiten

12.1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig beschikbaar stellen van alle informatie en documenten die noodzakelijk zijn voor douane-, fiscale en overige overheidsformaliteiten.

12.2. Door overheidsinstanties geheven rechten, belastingen, heffingen, boetes en overige kosten kunnen aan de opdrachtgever worden doorbelast, tenzij deze het gevolg zijn van een aan Gerex toerekenbare tekortkoming.

Artikel 13 – Betaling

13.1. Facturen van Gerex dienen binnen **30 dagen na factuurdatum** te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.2. Voor door Gerex voorgeschoten bedragen, waaronder invoerrechten, douanerechten, belastingen en andere overheidsheffingen, geldt de in artikel 13.1 genoemde betalingstermijn niet. Deze bedragen dienen op eerste verzoek van Gerex te worden voldaan.

13.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

13.4. Gerex is bij betalingsachterstand gerechtigd haar werkzaamheden en/of de uitvoering van lopende opdrachten op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 14 – Overmacht

14.1. Gerex is niet aansprakelijk voor vertraging, niet-uitvoering of andere gevolgen indien deze het gevolg zijn van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Gerex kunnen worden toegerekend.

14.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, terrorisme, stakingen, pandemieën, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, brand, ongevallen, verkeers- en grensblokkades, overheidsmaatregelen, douaneproblemen, storingen bij terminals of infrastructuur en andere omstandigheden waarop Gerex redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

14.3. Indien uitvoering van de opdracht als gevolg van overmacht niet of slechts tegen aanzienlijk hogere kosten mogelijk is, is Gerex gerechtigd de uitvoering op te schorten of de opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

14.4. De rechtstreeks uit de overmacht situatie voortvloeiende extra kosten kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, aan de opdrachtgever worden doorbelast.

Artikel 15 – Verzekering

15.1. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een adequate goederen- en/of transportverzekering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15.2. Gerex sluit uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek en na schriftelijke bevestiging een transport- of goederenverzekering voor rekening van de opdrachtgever af.

Artikel 16 – Opschorting

16.1. Gerex is gerechtigd haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de opdrachtgever:

a. niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet;
b. noodzakelijke informatie of documenten niet tijdig verstrekt;
c. zijn overige verplichtingen niet nakomt; of
d. Gerex gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

16.2. De uit een dergelijke opschorting voortvloeiende kosten komen, voor zover wettelijk toegestaan, voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

17.1. De aansprakelijkheid van Gerex wordt beheerst door de Fenex-voorwaarden en, voor zover van toepassing, door de op het betreffende transport toepasselijke dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen en internationale verdragen.

17.2. Niets in deze voorwaarden strekt ertoe de aansprakelijkheid van Gerex verder te beperken dan wettelijk is toegestaan.

17.3. Voor zover wettelijk toegestaan is Gerex niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, winstderving of gemiste besparingen.

Artikel 18 – Klachten

18.1. Klachten over facturen dienen binnen **14 dagen na factuurdatum** schriftelijk en gemotiveerd bij Gerex te worden ingediend.

18.2. Klachten over de uitvoering van een opdracht dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Gerex te worden gemeld, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke en contractuele verval- en verjaringstermijnen.

18.3. Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 19 – Rangorde

19.1. Bij strijdigheid tussen verschillende contractuele documenten geldt de volgende rangorde, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:

1. specifiek voor de betreffende opdracht schriftelijk overeengekomen afspraken;
2. deze Aanvullende en Bijzondere Voorwaarden van Gerex;
3. de Fenex-voorwaarden;
4. overige toepasselijke voorwaarden.

19.2. Dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen en toepasselijke internationale verdragen prevaleren boven deze rangorde.

Artikel 20 – Toepasselijk recht

20.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Gerex en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, voor zover niet anders voortvloeit uit dwingendrechtelijke bepalingen of toepasselijke internationale verdragen.

20.2. Voor geschillen geldt de geschillenregeling zoals opgenomen in de Fenex-voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 21 – Beschikbaarheid voorwaarden

21.1. De Fenex-voorwaarden en deze Aanvullende en Bijzondere Voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.

21.2. De opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben kunnen nemen van beide sets voorwaarden voordat de overeenkomst tot stand komt.